

Polityka Jakości

Orientacja na klienta

Jesteśmy świadomi potrzeb i życzeń naszych klientów przez aktywną obserwację rynku. Wiedzy tej używamy przy rozwoju, produkcji, sprzedaży i serwisowaniu naszych produktów oraz przy obsłudze naszych stacji dializ.

Orientacja na pacjenta

Zapewniamy wysokiej jakości opiekę nad pacjentem opartą na naszym silnym zaangażowaniu w praktykę kliniczną, edukację, innowację i współpracę.

Orientacja na proces

Spełnianie wymagań klienta i pacjenta stanowi podstawę naszych procesów. Staramy się, aby nasze procesy były proste, wyznaczamy jasne cele i w elastyczny sposób wykorzystujemy nasze środki. Skupiamy się raczej na działaniach prewencyjnych niż naprawczych. Zapewniamy najwyższy standard naszych procesów poprzez kwalifikowanie i walidację naszych procesów wszędzie tam, gdzie to konieczne.

Innowacja i ciągłe doskonalenie

Dokonyjemy ciągłego przeglądu i nieustannie udoskonalamy nasze produkty, procesy oraz Zintegrowany System Zarządzania. Systematyczne zarządzanie projektami oraz stosowanie metod i technik przeglądu sprawiają, że produkty i procesy spełniają wymagane cele pod względem jakości, kosztów i czasu.

Wymogi prawne

Nasze produkty, usługi i procesy, jak również nasz Zintegrowany System Zarządzania spełniają bieżące prawne i regulacyjne wymogi zarówno w krajach, w których zlokalizowane są zakłady jak i w krajach, w których jesteśmy dostawcami na rynek.

Zobowiązanie wobec społeczeństwa oraz partnerów biznesowych

Jesteśmy wiarygodnym partnerem dla naszych pacjentów i klientów, jak również dla samorządów, innych władz oraz dla dostawców. Odpowiedzialne zachowanie zapewnia spełnienie oczekiwań społeczeństwa dotyczących skutków naszej działalności dla środowiska, zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla naszych pracowników oraz gwarantuje pozycję solidnego partnera w rejonie, w którym zlokalizowane są nasze zakłady.

Odpowiedzialność

Wszyscy pracownicy odpowiadają za wyniki swoich działań. Jasne i wiążące cele sprawiają, że każdy pracownik jest w stanie zaakceptować tę odpowiedzialność.

Wiedza i motywacja

Nasze kierownictwo stwarza środowisko, w którym wszyscy pracownicy wnoszą swój wkład w wysoką jakość w postaci swoich umiejętności i doświadczenia. Kompetencje i wiedza wszystkich pracowników jest kluczowa dla naszego sukcesu. Zapewnia to pełne zrozumienie i dalszą propagację polityki jakości oraz związanych z nią systemów.